



2020年11月4日

日本のお客様へ

拝啓 平素よりStampin' Up! 製品、そして日本のStampin' Up! 公認デモンストレーターとのスタンピングをお楽しみいただき、誠にありがとうございます。非常に残念ではございますが、熟慮を重ねた末、弊社は2020年12月31日(木)をもちまして日本での営業を終了することを決定いたしました。

長年にわたり世界でビジネスを続けてきた会社として、これは前例のない決定でございます。この決定に至るまでに数多くの選択肢を検討いたしました。日本での事業からは今なお収益を上げることができず、黒字転換まであと数年要するという厳しい見通しを受けての決定です。弊社の日本市場での成長における大きな阻害要因は、弊社のダイレクトセリングというビジネスモデルを日本の文化に合わせることの難しさにあると、私共は考えております。

何よりも人を大事にする組織として、これまでで一番つらい決断でした。弊社は日本のお客様やデモンストレーター、社員を愛しております。今回の決定は、弊社のデモンストレーターが日本で築いた素晴らしいコミュニティや、市場拡大に向けた社員の努力に背くものであることは承知しております。純粋にビジネス上の決定でございます。

今回の決定に関し、以下の重要事項にご留意ください。

- ・ お客様からのご注文は2020年12月31日(木)まで承ります。オンラインストアでのご注文期限は2020年12月31日(木)午後11:50とさせていただきます。デモンストレーター経由でご注文されているお客様は、担当デモンストレーターに最終受付日時をご確認ください。
- ・ 今後Stampin' Up Japan公認デモンストレーターの新規登録は承りません。
- ・ 日本のデモンストレーターは2020年12月31日(木)まで弊社公認デモンストレーターの資格を維持いたします。
- ・ 日本オフィスは2020年1月29日(金)まで営業を継続し、お問い合わせを承ります。
- ・ 11月と12月のお客様向けキャンペーンは予定通り実施いたします。
- ・ お客様が現行製品を年末にむけてご注文いただけるよう、日本への出荷を継続いたします。

ご注文最終日が近づく前に、さらに詳しい情報を追ってお知らせいたします。

今回の決定により、皆様が痛みや不満、悲しみをお感じになられることを、大変心苦しく思います。弊社といたしましては、デモンストレーターや、スタンピングを通して出会われた方々との友情が今後も続いていくことを願っております。6年にわたりご愛顧いただいたことにつきまして、心から感謝申し上げます。

ご不明点がございましたら、担当デモンストレーターにお問い合わせいただくか、サポートセンター(フリーダイヤル:0120-912-762(平日 9:15~17:00)、Eメール:supportjp@stampinup.com)までご連絡ください。

敬具



Sara Douglass, CEO