



2020年11月30日

日本のお客様各位

謹啓 平素は格別のご愛顧を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、日本でご注文いただける最終月となる12月につきまして、詳細を下記の通りご案内申し上げます。

ご注文期限

2020年12月31日(木)午後11:50

年末年始のご注文受付・出荷予定

ご注文の受付は12月で終了となりますが、倉庫の年末年始スケジュールに伴い、出荷は1月まで行います。また、12月は全般的にお届けの遅延が予想されております。特に12月後半に頂戴したご注文につきましては、1月のお届けになる場合がございますことを、予めご了承ください。

お問い合わせ、返品交換、返金について

必ずご注文品が届き次第、製品をご確認ください。ご注文に関するお問い合わせおよび製品の交換や返品のご希望は、1月最終営業日の2021年1月29日(金)午後5:00までにサポートセンターへご連絡ください。製品受領後90日間という通常の規定は、今回に関しましては適用されませんので、ご了承ください。Stampin' Up! 日本オフィスの営業日と連絡先につきましては、下記をご参照ください。

クーポンコードについて

クーポンコードをお持ちの方は、有効期限が2021年までの場合も、2020年12月31日(木)までにお使いください。払い戻しはできませんのでご注意ください。

製品保証について

保証期限内の製品につきましてのお問い合わせは、2021年1月29日(金)までにご連絡ください。日本法人は2020年2月1日(月)より清算手続きに入りますので、製品保証は法律上2021年5月より無効となります。1月29日(金)のオフィス閉鎖後の連絡先につきましては、追ってお知らせいたします。

エンジェルポリシーについて

エンジェルポリシーはStampin' Up! の著作権に関連するものですので、継続いたします。

最後に、2021年1月以降の日本在住者がStampin' Up!製品を購入する機会について、多数お問い合わせいただいております。Stampin' Up! への愛情を大変ありがたく感じておりますが、日本での製品販売や日本のお客様からオーダーを直接承ることは予定しておりません。本社では日本市場での事業終了の決定を下す前に、様々な販売方法を検討いたしました。しかしながら、日本で製品を販売し続けるための有益な解決策を見つけることはできませんでした。また、グローバルのStampin' Up!デモンストレーターも、それぞれ販売エリアが限られておりますことをご了承ください。

改めまして、日本の素晴らしいお客様へ、厚く感謝申し上げます。末筆ではございますが、皆様のご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。

敬具

Stampin' Up!

— 記 —

日本オフィス営業日(12月および1月)

12月: 12月1日(火)~12月28日(月)の平日

1月: 1月4日(月)~1月29日(金)の平日

日本オフィス連絡先 (2021年1月29日まで)

サポートセンター

E mail: supportjp@stampinup.com

フリーダイヤル: 0120-912-762(平日 午前9:15 - 午後5:00)

住所: 〒104-0061 東京都中央区銀座3-9-6 VORT銀座maxim 6F

