

# Bonus Days

## FAQ

**Q:** クーポンコードは複雑ですか？

**A:** いいえ。但しクーポンコードにはダッシュ記号が含まれます。必ずダッシュ記号が含まれたクーポンコードを入力してください。

**Q:** 1回のオーダーで複数のクーポンコードを取得できますか？

**A:** はい。1回のオーダーで取得できるクーポンコード数に上限はございません。適用されるオーダー金額に合わせてクーポンコードが発行されます。

**Q:** 1回のオーダーで複数のクーポンコードを取得した場合、Eメールも複数配信されますか？

**A:** 1回のオーダーで複数のクーポンコードを取得した場合、複数のクーポンコードが記載されたEメールが1通配信されます。また、例えば3回のオーダーでそれぞれ1つずつクーポンコードを取得した場合は、オーダー毎にEメールが全3通配信されます。

**Q:** 2018年9月30日(日)以降、クーポンコードは使用できますか？

**A:** いいえ。全てのクーポンコードは2018年9月30日(日)をもって無効となります。

**Q:** オーダーをキャンセルした場合、クーポンコードは無効になりますか？

**A:** はい。もしクーポン取得期間および有効期間にオーダーをキャンセルした場合、クーポンコードは無効となり、使用することはできません。

**Q:** クーポンコードは譲渡できますか？

**A:** はい。クーポンコードはデモンストレーターやお客様のアカウントとは紐付けされておりませんので、譲渡可能ですが、使用は一度のみとなります。但し、取得国と同じ国でのみ使用可能となります。例えば、カナダで取得したクーポンコードはカナダ国内のみ使用可能となります。

**Q:** オーダー金額を超える金額のクーポンコードを使用することができますか？

**A:** はい。但しクーポンコードによる割引の余剰分に関しましては返金できませんので予めご了承ください。

**Q:** Eメールアドレスを持っていない場合はどうすれば良いですか？

**A:** クーポンコードの取得にはEメールアドレスが必要です。キャンペーンのクーポンコードを取得したい場合は、必ずEメールアドレスをご入力ください。ご友人や担当のデモンストレーターのEメールアドレスを入力して、お客様のためにクーポンコードを取得するという方法もあります。

**Q:** Stampin'リワード 超過分または50%オフで購入できる製品に関しては、対象セールスに含まれますか？

**A:** いいえ。Stampin'リワード 超過分または50%オフで購入できる製品に関しては、対象セールスに含まれません。

**Q:** 対象金額をオーダーしたにも関わらず、Eメールが届かない場合はどうすれば良いですか？

**A:** Eメールプロバイダーにより、迷惑メールフォルダに振り分けられている場合がございますので、まずはスパムフォルダをご確認いただき、見つからない場合はサポートセンターまでご連絡ください。