

## Stamparatus 予約販売についての Q & A (お客様用)

**Q:** Stamparatus の予約方法を教えてください。

- **A:** Stamparatus ページ内にある予約するをクリックすると、予約画面にアクセスできます。予約方法の詳細は、**Stamparatus 予約方法 (お客様用) PDF** でご確認くださいませす。

**Q:** Stampin' Up! のアカウントを持っていないと購入できませんか？

**A:** Stamparatus の予約には必ずアカウントが必要です。既にアカウントをお持ちの方は、オンラインストアにそのままログインしてください。まだお持ちでない方は、オンラインストアのアカウント作成をクリックしてアカウントを作成してください。

**Q:** なぜ Stamparatus の出荷に時間がかかるのですか？

**A:** 大変申し訳ございませんが、Stamparatus は予約数が確定次第、工場に生産を依頼するプロセスを取っているため、通常の製品出荷より時間がかかります。出荷時期は工場にて生産後、弊社の倉庫に届くまでの期間で決定されます。

**Q:** Stamparatus の予約時に課金されますか？

**A:** 予約システムで入力するクレジットカード情報は、予約の確認を目的としています。実際には課金されません。また、入荷後にオーダーを完了していただく時には、改めてお支払方法を選択していただきますので、クレジットカード情報も再びご入力いただくことになります。ご了承ください。

**Q:** Stamparatus の代金はいつ支払うのですか？

**A:** 予約した製品が入荷したら、ショッピングバッグに予約した製品が追加され、お知らせの Eメールが送信されます。通常のオーダーと同じように、ショッピングバッグを開き、必要であればその他の製品の注文も入力し、支払いまで進んでオーダーを完了させてください。支払完了と同時にクレジットカードに課金されます。(支払方法の選択は、通常のオーダーと同様ですので、この時点で代引きに変更することもできます。)

**Q:** Stamparatus 以外の製品も予約システムで予約することができますか？

**A:** できません。

**Q:** 支払い方法と配送先の変更はできますか？

**A:** 入荷後、注文を完了する前に変更できます。

**Q:** 予約をキャンセルしたい場合はどうすれば良いですか？

**A:** 予約はいつでもキャンセルできます。キャンセル方法は、Stamparatus 予約方法 (お客様用) PDF にてご確認ください。

**Q:** Stamparatus は 2018-2019 の年間カタログに掲載されますか？

**A:** はい。年間カタログの一般販売開始日以降は、通常のカatalog掲載製品と同様、いつでもオーダーしていただけます。同時に予約システムおよび購入可能個数の制限も無くなります。

**Q:** 予約した製品は入荷後、いつまで購入が可能ですか？

**A:**原則として、入荷後 30 日間まで購入が可能です。できるだけ早くお引き取りください。

**Q:** 購入が完了した際、その時期に開催されているキャンペーンの対象となりますか？

**A:** はい。但しコーディネーター向けのキャンペーンは対象外となります。

**Q:** 3 回の予約期間全て予約をすることはできますか？

**A:** はい。

**Q:** 1 回の予約期間につき、何個まで予約することができますか？

**A:** 1 回の予約期間につきお客様は 1 個まで予約することができます。

**Q:** Stamparatus の名前の由来は？

**A:** L2L チームが L2L のデモンストレーターと社内のチームと共に、Stampin' Up! の新ブランディングの一環として、下記の 2 つの単語を組み合わせて名づけました。

**Stamp (スタンプ)** : 彫刻されたブロック、金型または他の器具を使用して、表面や物体、文書にパターンまたはマーク (特に公式のもの) を印刷すること

**Apparatus (アパレイタス)** : 特定の活動や目的に必要な技術機器または機械

**Stamp (スタンプ) + Apparatus (アパレイタス) = Stamparatus (スタンパレイタス)**